广西农村信用社县级农合机构

2021年员工招聘线上笔试服务项目

竞争性谈判采购文件

**采购人：广西壮族自治区农村信用社联合社**

**2021年 1月**

**谈判采购文件目录**

**第一章 谈判邀请**

**第二章 谈判须知**

**第三章 采购需求**

**第四章 合同主要条款**

**第五章 评审标准及方法**

**第六章 有关材料格式**

第一章 谈判邀请

广西壮族自治区农村信用社联合社将对 广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务项目 进行竞争性谈判采购（以下简称“采购”），现特邀请合格服务商参加该项目谈判报价。

**一、采购内容：**广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务项目。具体详见谈判文件第三部分《采购需求》**。**

**二、服务商资质要求**

1. 在国内注册（指按国家有关规定要求注册的），生产或经营本次采购货物（服务）的，并具备独立法人资格的公司；

2.具有良好的商业信誉，没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态，参加相关招报价活动或者在经营活动中没有重大违法违规记录；

3.未被国家有关部门纳入失信企业（黑）名单、被执行人或者采购人列入采购禁入名单（黑名单）的供应商；

4.采购文件要求的其他条件；

5.本项目不接受联合体报价；

6.在规定的报名时间内向采购人提交合格材料报名参加该项目的供应商。

**三、第一次统一报价文件接收截止时间和地点：** 2021年1月

25日上午10：00前（北京时间），送达地点为广西壮族自治区农村信用社联合社60楼6040办公室（广西南宁市民族大道148号），如有变化，另行通知。

**四、报价/谈判时间及地点另行通知。**

**五、所有与本次谈判有关的文件和函电请以下列方式联系：**

采购单位：广西壮族自治区农村信用社联合社

地址：广西南宁市民族大道148号

联系人：李通

联系电话：0771-2351825

电子邮箱：zp2351825@163.com

广西壮族自治区农村信用社联合社

 2021 年1月20日

第二章 谈判须知

|  |  |
| --- | --- |
| **项号** | **主要内容** |
| 1 | 项目名称：广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务项目采购人：广西壮族自治区农村信用社联合社联系人：李通联系电话：0771-2351825 |
| 2 | 项目单位：广西壮族自治区农村信用社联合社项目地点：南宁市 |
| 3 | 本次采购项目内容详见采购需求。 |
| 4 | 预算金额：按照组织20000人笔试测算，（70元/人），费用预算140万元。成交合同价以最终参加笔试人数测算为准。 |
| 报价方式：线上笔试服务项目费用总额。 |
| 5 | **服务商资格要求：**1. 在国内注册（指按国家有关规定要求注册的），生产或经营本次采购货物（服务）的，并具备独立法人资格的公司；2.具有良好的商业信誉，没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态，参加相关招报价活动或者在经营活动中没有重大违法违规记录；3.未被国家有关部门纳入失信企业（黑）名单、被执行人或者采购人列入采购禁入名单（黑名单）的供应商；4.采购文件要求的其他条件； 5.本项目不接受联合体报价；6.在规定的报名时间内向采购人提交合格材料报名参加该项目的服务商。报价地区限制：报价服务必须是来自中华人民共和国境内。 |
| 6 | 报价费用：无论报价的过程和结果如何，服务商自行承担所有与参加报价及谈判有关活动的费用。 |
| 7 | 报价文件语言：中文。报价文件中所用的计量单位，除竞争性谈判采购文件中有特殊要求外，应采用中国国家法定计量单位。 |
| 8 | 报价保证金：无。 |
| 9 | 报价文件有效期：报价文件递交截止期后 90 日内有效。 |
| 10 | 报价文件的组成：1.服务商应在其报价文件中填写提供以下（但不限于）文件或资料，提供复印件的须加盖单位公章。（1）法人授权委托书；（2）报价函；（3）报价表；（4）服务方案；（5）服务承诺。2.服务商应在其报价文件中提供的证明材料：（1）服务商法人营业执照复印件及线上笔试服务资质的证明材料复印件；（2）法定代表人证明文件；（3）服务商认为需要提供的其他文件资料。3.服务商提供的上述材料必须真实有效，任何一项的虚假将有可能导致其报价被拒绝。  |
| 11 | 报价文件封面要求：写明项目名称、买方名称、服务商名称 |
| 12 | 报价文件份数及密封要求：**正本1份，副本6份，电子版（光盘或U盘）1份****全部报价文件应密封包装后提交。密封袋封口处应有服务商授权代表的签字。** |
| 13 | 谈判小组：采购人根据采购内容特点组建谈判小组，按递交报价文件的顺序与各服务商进行一对一的单独澄清谈判。 |
| 14 | 谈判程序和内容：1.招标单位按照规定的时间和地点接受服务商递交的报价文件。服务商应派授权代表签到并参加谈判。2.由谈判小组开启报价文件，进行审阅工作。3.服务商按递交报价文件的顺序就报价文件中的报价、服务方案和服务承诺等与谈判小组进行一对一的谈判。4.谈判后，所有参加谈判的服务商应在谈判小组规定的时间内递交最终报价、书面澄清和承诺书，并由其法定代表人或其授权代表签字。5.谈判小组对报价文件进行审核，并对实质性响应的报价文件进行评估和比较。 |
| 15 | 报价文件的审核：以服务商谈判后的提交的最终报价和最后承诺为准。1.初步审查。初步审查是对报价文件合格性的审查，它所涉及到的主要文件和内容有：“报价文件”的内容和签章的合格性；“营业执照”的合格性；线上笔试服务资质的合格性；法定代表人或服务商授权代表的合法性；报价的完整性；服务商的财务、提供服务的能力。2.按照竞争性谈判邀请书第一部分服务内容对各报价文件进行审查。3.与竞争性谈判邀请书有重大偏离的报价文件将被拒绝。重大偏离系指影响到谈判文件规定的服务范围、质量，或限制了采购人的权力和服务商的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应报价的服务商的公平竞争地位。如果报价文件出现属下列情况之一的，谈判小组有权拒绝其报价：（1）逾期送达的；（2）报价文件未按竞争性谈判邀请书的规定有效签字和盖章的；或由服务商授权代表签字的，但未随报价文件一起提交有效的“法定代表人授权书”原件的；（3）报价书未按竞争性谈判邀请书要求的内容和格式编写的；（4）报价有效期不足的；（5）违反谈判文件有关规定的。 |
| 16 | **评审准则和方法：**详见《评标标准及办法》 |
| 17 | **签订合同：**1.接到成交通知的服务商应按通知规定的时间、地点在30天内与买方签订经济合同。2.本采购文件所提供的合同文本仅作为邀约谈判的参考文本，最终采购合同应以竞争性谈判确定为准。竞争性谈判邀请书、报价文件及评审过程中有关澄清、承诺文件的内容，将作为签订合同的主要内容。3.不允许将本合同分包给第三方机构。 |

第三章 采购需求

**采购项目名称：广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务。**

**一、服务费用**

1. 采购人委托服务商实施线上笔试，服务商按双方约定的标准一次性收取服务费用。

2.费用的收取标准由采购人和服务商约定后在合同中载明。

**二 、主要需求**

通过引入招聘服务商配合制定符合农信需求的线上笔试方案，顺利实现新员工招聘笔试全程线上电子化，让考生无须前往现场即可参加线上笔试，提高招聘效率、实现疫情防控的同时防范作弊和声誉风险。

采购的服务主要有：在线测试系统客户端服务、笔试命题服务（包含通用能力、专业知识、情绪管理或倾向测试专属化命题服务）、招聘笔试组织和舆情监控服务。

**三、相关要求**

1. 在线测试系统客户端要求运行稳定、容灾能力强，可容纳数万人同时在线测评，防作弊功能全；参与谈判申请方应具备承接大型考试的经历，并附上系统突发状况应急处理预案。

2. 笔试通用就业能力专属化命题服务要求可针对广西农信行业特点提供专属化的笔试题库。笔试题库命题过程应做好安全控制、人员管理、试题审核、进度监控、试题查重等环节；可提供结构化、无领导小组等多样化面试命题服务；对考官及工作人员进行系统操作及面试工作要点培训；笔试完成后应提供试题难度分析、区分度分析及答题时长等统计数据。

3. 考试系统可与公安系统进行对接，具有人证识别功能；在线远程监考最低应按照1名监考官最多同时监考50名考生的比例提供远程监考服务；系统支持实时监控考生作答过程，可提供多视角音视频监控、插件监控、外接设备监控、作答界面锁定及作答界面录屏功能。

4. 招聘笔试组织和舆情监控服务要求谈判申请方具备一定的线上招聘组织服务能力和舆情管理能力，即可配合广西农信组织线上招聘，提供如考场租赁、考务人员安排等服务；对于因笔试引发的负面舆情或投诉，应具备快速应急处置能力，主动负责协调相关方，及时处理好舆情或投诉。具备快速响应招聘需求的服务能力，即可在广西农信招聘需求发起后一周内完成各项组织准备工作（含命题、系统布置、人员配备等）。

第四章 合同主要条款

甲方（委托人）：

法定代表人（或负责人）：

地址：

联系人：

联系方式：

乙方（受托人）：

负责人：

地址：

联系人：

联系方式：

为保障甲乙双方的合法权益，规范双方的权利和义务，依据相关法律法规的规定，双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就甲方县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务项目委托给乙方具体实施等相关事宜，订立本合同。

**第一部分 合作内容**

**第一条** 乙方向甲方提供 广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试 项目的服务，拟于2021年1月下旬举行线上笔试。服务内容和范围如下：

1.乙方应配合制定符合农信需求的线上笔试方案，顺利实现新员工招聘笔试全程线上电子化，让考生无须前往现场即可参加线上笔试，提高招聘效率、实现疫情防控的同时防范作弊和声誉风险。主要有：在线测试系统客户端服务、笔试命题服务（包含通用能力、专业知识、情绪管理或倾向测试专属化命题服务）、招聘笔试组织和舆情监控服务。

2.乙方在线测试系统客户端要求运行稳定、容灾能力强，可容纳数万人同时在线测评，防作弊功能全；并具备承接大型考试的经历，并附上系统突发状况应急处理预案。在正式线上考试前，乙方负责测试，并需甲方验收合格。

3.乙方笔试通用就业能力专属化命题服务要求可针对广西农信行业特点提供专属化的笔试题库。笔试题库命题过程应做好安全控制、人员管理、试题审核、进度监控、试题查重等环节；可提供结构化、无领导小组等多样化面试命题服务；对考官及工作人员进行系统操作及面试工作要点培训；笔试完成后应提供试题难度分析、区分度分析及答题时长等统计数据。

4.考试系统可与公安系统进行对接，具有人证识别功能；在线远程监考最低应按照1名监考官最多同时监考50名考生的比例提供远程监考服务；系统支持实时监控考生作答过程，可提供多视角音视频监控、插件监控、外接设备监控、作答界面锁定及作答界面录屏功能。

5.乙方招聘笔试组织和舆情监控服务要求具备一定的线上招聘组织服务能力和舆情管理能力，即可配合广西农信组织线上招聘，提供如考场租赁、考务人员安排等服务；对于因笔试引发的负面舆情或投诉，应具备快速应急处置能力，主动负责协调相关方，及时处理好舆情或投诉。具备快速响应招聘需求的服务能力，即可在广西农信招聘需求发起后一周内完成各项组织准备工作（含命题、系统布置、人员配备等）。

**第二条** 甲方指定如下邮箱与乙方确认本协议下考试服务的相关信息。甲方指定邮箱为：zp2351825@163.com，乙方指定邮箱为： 。双方同意，上述邮箱邮件为双方相关信息交接渠道，交互信息经对方回复确认的方为有效确认。如一方对邮箱确认信息有重大误解，经沟通后应当采取书面确认方式。双方应对上述应邮箱的真实性负责，协议履行期间内，一方变更指定邮箱的，应以书面形式通知另一方并取得书面确认。

**第三条** 本协议签署前，如双方尚未以邮件方式确认单价构成的服务项，则应另以本协议附件形式列明。

**第二部分 甲方权利义务**

**第四条** 甲方根据系统运行流程制定或提供本协议项下所有考试项目的考试管理政策。考试管理政策应合理并能够实际操作。并有权按照本协议规定对乙方在本协议项下所提供的考试技术支持服务进行监督。

**第五条** 甲方负责审核和确认考试服务的内容。对于乙方为甲方所设计、定制的图形、文字说明或网页，甲方在收到乙方要求其确认的请求后，应及时给予乙方答复。

**第六条** 甲方根据双方约定的数据及信息交互时间，准时提供相应内容给乙方。如甲方延误并未按双方约定的时间提供数据，由此产生的风险由甲方承担。

**第七条** 甲方有责任按协议规定的付款计划按时付款给乙方。

**弟八条** 甲方负责本协议项下所有可能的考试项目的有关保障双方合作顺利进行的组织协调工作，并有义务确保考试的公正性及安全性。

**第三部分 乙方权利义务**

**第八条** 乙方负责按双方制定的职责分工、业务流程及时间计划去组织、安排考试服务的工作，以保证考试的顺利进行。

**第九条** 乙方负责根据甲方制定的考试管理政策对本协议涉及的考站进行培训、管理及技术支持，将考试报名及考试结果数据按要求上报给甲方。

**第十条** 乙方负责根据双方约定的数据及信息交互时间，准时反馈数据结果给甲方。如有关数据存在错漏，由乙方在甲方指定期间内负责核实并将最终结果上报甲方。如乙方延误并未按双方约定的时间，由此产生的风险由乙方承担。

**第十一条** 乙方负责提供考试服务并保证该服务所依托的智能化线上考试系统（机考）的合法性、稳定性。

**第十二条** 乙方有责任按双方约定的时间及标准将考试结果反馈给甲方。

**第四部分 结算条款**

**第十三条** 结算单价（含税单价）： 元/人。

**第十四条** 按甲方考试前最后一次提供的参加考试人数结算，乙方需开具增值税专用发票、付款通知书及结算清单给甲方。

**第十五条** 考试结束后，乙方将以后缀为 的邮箱向甲方指定邮箱之一发送考试结算所涉结算信息，甲方应在10个工作日内通过邮件回复确认。确认邮件应内含乙方邮件。

**第十六条** 结算时间：

1.第一次付款：合同生效后并收到乙方开具的正式发票后30日内向乙方支付合同总额的10%。

2.第二次付款：招聘笔试完成甲方验收合格并收到乙方开具的发票后30日内向乙方支付合同总额的90%。

如乙方不按时开具发票，或开具的发票不合法、合规的，或者甲方对结算结果有异议的，甲方有权延迟支付应付款项直至乙方开具合规合格发票、付款通知书及结算清单之日，且不承担任何违法责任。

**第十七条** 结算方式：甲方以汇款方式支付款项至如下账户：

全称：

开户银行：

帐号：

**第十八条** 开票信息

纳税人名称: 广西壮族自治区农村信用社联合社

纳税人编码： 91450000779137560P

地址： 广西南宁市青秀区民族大道148号广西金融广场

联系电话： 0771-2351825

开户行名称： 南宁市区农村信用合作联社金融广场信用社

开户账号： 180012010100001999

**第十九条** 双方均有义务配合提供对方税务机关、审计部门等相关部门所需文件及询证函等。

**第五部分 知识产权与保密**

**第二十条** 甲方对其提供的所有资料、信息等拥有绝对的知识产权，乙方对其提供的培训视频、考试系统、考试管理平台等软件系统和专有技术拥有绝对的知识产权，双方均承诺尊重与保护对方的知识产权。

**第二十一条** 乙方应当确保考试安全，防止因人为、系统等原因导致试题泄露风险，并由此承担甲方全部经济、声誉损失。

**第二十二条** 乙方提供的考试内容版权均属于乙方或相关机构。

**第二十三条** 为推进和执行本协议所涉事务，各方均有权在其宣传推广材料中使用对方的标识。协议期外非经书面同意，不得使用对方标识。

**第二十四条** 双方各自对其因本协议下的合作而获知的对方的秘密信息承担保密义务。

**第六部分 违约责任**

**第二十五条** 任何一方违反本协议的约定，应赔偿由此给对方造成的损失。赔偿金额应不超过本协议下涉及的服务费用。

**第二十六条** 如乙方无法正常提供服务，由此产生的导致重新考试的责任及相关费用由乙方承担。

**第二十七条** 非免责情形下，甲方未在约定的期限内向乙方支付约定费用的，应每日按未付款额的3‰向乙方支付滞纳金。

**第二十八条** 非免责情形下，乙方未按约定向甲方提供相应服务的，应每日按延迟提供服务部分折算的价值的3‰向甲方支付违约金。

**第七部分 协议期限和终止**

**第二十九条** 本协议自双方法定代表人（或授权代表）签名并加盖公章之日起生效，有效期至 年 月 日，期满即行终止。

**第三十条**  任一方破产或停业的，本协议自行终止；双方协商一致，可提前解除本协议；任何一方严重违反本协议，经另一方书面通知后三个月内仍未补正的，另一方有权单方面终止本协议。

**第三十一条** 本协议终止不影响本协议知识产权与保密条款效力。

**第七部分 其他**

**第三十二条** 在双方合作的深入开展中，如遇必要对协议有所修改和补充时，双方可共同协商和签订补充协议，双方签订的补充协议与本协议同具法律效力。

**第三十三条** 本协议及其附件一式两份，双方各执一份，同具法律效力。

甲方（公章）：广西壮族 乙方（公章）：

自治区农村信用社联合社

授权代表（签字）： 授权代表（签字）：

地址：广西南宁市民族大道 地址：

148号

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

第五章 评审标准及方法

**一、评标原则**

（一）评委构成：本采购项目的谈判小组评委由采购人根据采购内容特点确定，成员人数为5人及以上单数。

（二）评标依据及方式：谈判小组从质量和服务均能满足采购文件实质性影响要求的服务商中，按照最后报价由低到高的顺序进行得分排序。

**二、投标资格和符合性审查**

谈判小组评委对参加谈判供应商的响应文件进行审查，是否存在本谈判文件废标的情况，是否存在实质上不响应谈判文件项目需求要求的情况。通过审查的参加谈判供应商方能进入详评。

（一）资格审查：参加本次谈判的供应商均通过资格后审方式获得谈判资格，资格审查不合格的响应文件将无法进入详评。

（二）符合性审查：参加谈判供应商的响应文件应实质上响应招标文件的要求，应与谈判文件的有关条款、条件及规定相符，无明显差异或保留，实质上不响应谈判文件要求的投标将无法中标。

**三、中标推荐原则**

在满足技术和服务需求的前提下，经谈判小组综合审议，根据供应商最后报价由低到高顺序排列提出成交候选供应商报区联社领导审定。

第六章 有关材料格式

一、声明承诺函

广西壮族自治区农村信用社联合社:

我单位郑重声明，根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定：

一、参加本次采购活动前三年内，本单位在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。且财务状况良好，不存在财产被接管、冻结、破产等情况。

二、我单位无以下不良信用记录情形：

1、单位被人民法院列入失信被执行人；

2、单位、法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案；

3、单位被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；

4、单位被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

5、单位被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

本单位对上述声明的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任，并作出郑重承诺：如本单位在本次采购中标，在项目合同签订前，若贵方发现我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担，并承担贵方因此造成的经济损失。

供应商名称（公章）：

声明日期： 年 月 日

联系人： 联系电话（手机）：

参加项目名称：

二、法人授权委托书

**致：广西壮族自治区农村信用社联合社：**

兹委托 为我方的委托代理人，代表我方参与广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务项目采购过程中的报价、谈判及签约等具体工作，并签署所有有关文件材料、协议和合同。

我方对上述被委托人的行为承担全部责任。

除非以书面形式通知你方撤销本授权，否则本授权委托书有效期将至评审结束，或如果我方被确定为成交人，将持续至合同签订为止。无论本授权委托书撤销或有效期届满，均不影响被授权人在被授权期间所签订的任何文件材料的有效性。

有 效 期：

 供 应 商：（盖章）

法定代表人（或委 托 代 理 人）：（签字）

日期：  年 月  日

三、报 价 函

致：**广西壮族自治区农村信用社联合社：**

1、根据贵方发出的广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务项目的采购文件，对上述服务的采购文件中服务商须知、服务要求等有关文件慎重研究后，我方愿意以报价中的价格及承诺，完成承保范围内的全部内容。

2、我方郑重承诺，我方的报价及报价文件自 年 月 日起的 90 日内持续有效，在此期间我方承诺不撤销报价文件，也不改变报价及报价文件的实质性内容，一旦我方成交，我方将在报价文件规定的时间内与贵方签订合同，并受此约束。

**3、我方已详细审核并确认全部报价文件，包括答疑文件及有关附件。**

4、除非另外达成协议并生效，贵方的成交通知书和报价文件全部将成为约束双方的合同文件的组成部分。

供应商： （盖章）

法定代表人

（或委托代理人）： （签字）

日期： 年 月 日

四、报价表（单独封装）

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务项目 |
| 供应商名称 |  |
| 线上笔试服务项目费用总额 | 线上笔试服务项目费用总额为人民币：￥ 元。 |
| 服务时间： |   |

供应商： （盖章）

法定代表人

（或委托代理人）： （签字）

日期： 年 月 日

五、投标方案

根据本次采购项目内容，服务商提出具体的投标方案。包括但不限于以下内容：

1.服务费报价及收取方式

2.产品介绍及服务方案

3.服务流程及平台

4.服务渠道

5.服务团队

6.数据查询与技术支撑

7.线上笔试服务案例

8.资质

9.本机构主要优势

六、服务承诺

根据本次采购项目内容，服务商提出具体的服务承诺。

七、资格证明资料

 1.营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的营业执照

 2.线上笔试服务资质证明

 3.服务商近三年类似项目业绩情况表(附：证明文件)

4.其他服务商认为有必要提供的内容

八、最终报价函格式

广西壮族自治区农村信用社联社社:

 1．根据广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务采购项目 的谈判结果，我公司经研究上述项目谈判文件的须知、合同条件、技术需求、采购项目内容、其他资料和谈判纪要等有关文件后，我方愿以人民币（大写） 元（RMB￥ 元）的最终总报价，按上述合同条款、规范承包广西农村信用社县级农合机构2021年员工招聘线上笔试服务项目。

 2．一旦我方成交，我方保证在合同约定的期限内完成并移交整个项目。

 3．除非另外达成协议并生效，你方的成交意向书和报价文件将构成约束我们双方的合同。

供应商：

法定代表人或其授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**说明：**

**谈判结束后，供应商必须在谈判工作组规定的期限内做出最终报价，无论是否调整报价均须提供最终报价函。**